



**Deutschlands erste Herzlichkeitsbeauftragte
Wirtschaftspsychologin**

Mahsa Amoudadashi ist Wirtschaftspsychologin, Speakerin und Deutschlands erste Herzlichkeitsbeauftragte. Mit Herz, Haltung und Humor begeistert sie Menschen für das, was im Berufsleben wirklich zählt: Sinn, Wertschätzung und gelebte Begeisterung. Ihr Credo: „Arbeitszeit ist Lebenszeit – und die sollte niemand verschwenden.“

Die gebürtige Iranerin absolvierte nach dem Abitur eine Ausbildung zur Hotelfachfrau im vielfach ausgezeichneten Tagungshotel Schindlerhof in Nürnberg – einem Ort, an dem Unternehmenskultur gelebt wird. Dort wurde sie vom Geschäftsführer zur ersten Herzlichkeitsbeauftragten Deutschlands ernannt. Ihre Aufgabe: Gäste sollen sich rundum willkommen fühlen – und Mitarbeiter:innen sollen mit Freude und Begeisterung ihren Beitrag dazu leisten. Was einfach klingt, ist in Wahrheit ein Kulturprinzip: wertschätzende Führung, echte Mitverantwortung und spürbare Sinnhaftigkeit im Arbeitsalltag.

Neben ihrer Praxisexpertise bringt Mahsa Amoudadashi fundiertes Wissen aus der Wirtschaftspsychologie mit. In ihren Vorträgen und Trainings verknüpft sie beides: persönliche Erfahrungen, emotionale Tiefe und psychologisches Know-how. Mit ihrem mitreißenden Stil eröffnet sie Perspektivwechsel – etwa mit der Frage: „Was bedeutet es eigentlich, Mitarbeiter zu sein?“ Und warum behandeln wir sie nicht längst wie Mitunternehmer?

Mahsa steht für eine neue Haltung in der Arbeitswelt – geprägt von Vertrauen, Transparenz, Verantwortung, Dankbarkeit und der Freude am Lernen – auch aus Fehlern. Offen, authentisch und praxisnah macht sie klar: Begeisterung ist kein Zufall. Sie entsteht, wenn Unternehmen Kultur nicht als Kür, sondern als Grundlage für Erfolg verstehen.

Themen (Auswahl):

- Wie aus Begeisterung Qualität wird